

Предупредить конфликт!

Научитесь слушать ребёнка!

Для этого придерживайтесь следующего: слушать с сочувствием; сосредоточиться на предмете разговора; относиться к говорящему уважительно; слушать внимательно, не делая оценок; высказывать мнение об услышанном. Чтобы показать человеку, что его действительно слушают; отметьте то, что вы не поняли или в чем не уверены; используйте для поддержания разговора неречевые средства (улыбайтесь, кивайте, смотрите в глаза).



Старайтесь делать общение открытым.

Дипломатично говорите о том, что думаете или чувствуете.

- не отвечайте на агрессию агрессией;
- не оскорбляйте и не унижайте оппонента ни словом, ни жестом, ни взглядом;
- дайте возможность оппоненту высказаться, внимательно выслушав его претензии;

-старайтесь выразить свое понимание и соучастие в связи с возникшими у оппонента трудностями;

-не делайте скоропалительных выводов, не давайте поспешных советов — ситуация всегда бывает гораздо сложнее, чем кажется на первый взгляд;

-предложите оппоненту обсудить возникшие проблемы в спокойной обстановке.

Если обстоятельства позволяют, то попросите дать время, чтобы лучше обдумать полученную информацию. Пауза также будет способствовать снятию эмоционального напряжения.



Таким образом, если в результате перечисленных действий вам удалось убедить оппонента, что вы ему не враг и готовы к равноправному сотрудничеству, то можно переходить к следующему этапу урегулирования конфликта.

Конструктивному поведению родителей в конфликтных ситуациях с детьми способствует следующее:

- всегда помнить об индивидуальности ребенка
- учитывать, что каждая новая ситуация требует нового решения
- помнить, что для перемен в поведении ребенка нужно время
- противоречия с детьми воспринимать как факторы нормального развития
- проявлять постоянство по отношению к ребенку
- одобрять разные варианты конструктивного поведения
- совместно искать выход путем перемены в ситуации
- расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений



Предлагаю родителям следующий пошаговый алгоритм действий для разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов с детьми:

Шаг I. Определение противоречия или проблемы. Родитель должен быть уверен, что выбранный для поиска альтернативы момент удачен для него и для ребёнка.

Шаг II. Поиск и выработка альтернативных решений. При этом позвольте ребёнку первому предложить своё решение. Дайте ему достаточно времени для обдумывания его предложений. Будьте с ним открытыми, избегайте оценок, осуждения или принижения предлагаемых ребёнком решений. Избегайте высказываний, создающих у ребёнка убеждение, что Вы не примете ни одно из предлагаемых им решений;

Шаг III. Исследование, обдумывание, оценка альтернативных решений. Очень важно на данном этапе, чтобы родитель включил ребёнка в обдумывание и оценивание различных решений. Выбор альтернативы и реализация решения

Шаг IV. Выбор подходящего момента для оценки верности принятого решения.

